

TERMO DE CONSENTIMENTO PARA USO DE DADOS PESSOAIS E DADOS SENSÍVEIS PARA COMERCIALIZAÇÃO DE VEÍCULOS NOVOS OU SEMINOVOS

INTRODUÇÃO

Este **Termo de Consentimento** explica como a **SOLUÇÃO ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA, SOLUÇÃO SERVIÇOS HOLDING LTDA** e suas **SUBSIDIÁRIAS** (nominados no presente Termo como **GRUPO SOLUÇÃO**) processam dados pessoais ou sensíveis fornecidos à empresa por meio de processo de comercialização de veículos novos, seminovos, cotas de consorcio, peças ou serviços de manutenção e em cumprimento às normas e regulamentos estabelecidos por órgãos governamentais e em plena conformidade com as leis aplicáveis.

DEFINIÇÕES

- **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- **Dado sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Dado anonimizado:** dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
- **Dado bloqueado:** dado relativo a titular com suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- **Encarregado de Dados:** pessoa natural, indicada pelo controlador, que atua como canal de comunicação entre o controlador e os titulares e a autoridade nacional;
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

ARCABOUÇO LEGAL

Lei nº 12.965, de 23 Marco Civil da Internet – Estabelece princípios, garantias, direitos e de abril de 2014 deveres para o uso da Internet no Brasil.

Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 Dispõe sobre a proteção de dados pessoais.

Decreto nº 10.046, Dispõe sobre a governança no compartilhamento de dados no âmbito da de 9 de outubro de administração pública federal e institui o Cadastro Base do Cidadão e o Comitê Central de Governança de Dados. 2019

DADOS DO CONTROLADOR

O **SOLUÇÃO SERVIÇOS HOLDING LTDA**, inscrita sob o CNPJ 19.364.101/0001-70, com sede na Avenida Francisco Lacerda de Aguiar, 96, Andar 2, Sala 5, Bairro Gilberto Machado, Cachoeiro do Itapemirim/ES, CEP 29303-300, é o controlador dos dados para processamento de Dados pessoais ou sensíveis, de acordo com a lei aplicável.

DADOS DO(S) OPERADOR(ES)

A **Sisand**, empresa brasileira fornecedora de sistemas de gestão, localizada na cidade de Curitiba, Paraná, é uma das operadoras de dados responsáveis pelo tratamento desta coleta.

A **CREDERE**, empresa brasileira fornecedora de análise de crédito e intermediação com empresas financeiras, localizada na cidade de Guarulhos, São Paulo, é uma das operadoras responsáveis pelo tratamento desta coleta.

A **F&I Brasil**, empresa brasileira fornecedora de análise de crédito e intermediação com empresas financeiras, localizada na cidade de São Paulo, capital, é uma das operadoras responsáveis pelo tratamento desta coleta.

A **Pitom84 Solucoes Tecnologicas Ltda**, empresa brasileira fornecedora de sistemas de avaliação de veículos seminovos, localizada na cidade de Natal, Rio Grande do Norte, é uma das operadoras responsáveis pelo tratamento desta coleta.

A **AUTOAVALIAR**, empresa brasileira fornecedora de sistemas de avaliação de veículos seminovos, localizada na cidade de São Paulo, capital, é uma das operadoras responsáveis pelo tratamento desta coleta.

O **Pleno (Sinqia)**, empresa brasileira fornecedora de sistemas de gestão, localizada na cidade de São Paulo, São Paulo, é uma das operadoras de dados responsáveis pelo tratamento desta coleta.

A **KSL**, empresa brasileira de cobrança, localizada na cidade de São Paulo, São Paulo, é uma das operadoras de dados responsáveis pelo tratamento desta coleta.

O **Serasa** empresa brasileira de proteção ao Crédito, localizada na cidade de São Carlos, São Paulo, é uma das operadoras de dados responsáveis pelo tratamento desta coleta.

A **Honda Motos**, montadora de veículos, localizada na cidade de Manaus, Amazonas, é uma das operadoras responsáveis pelo tratamento desta coleta.

A **Honda Veículos**, montadora de veículos, localizada na cidade de Sumaré, São Paulo, é uma das operadoras responsáveis pelo tratamento desta coleta.

As **seguradoras, financeiras e administradoras** de consórcio que atuam junto ao **GRUPO SOLUÇÃO** e que durante a operação de compra/venda poderão facilitar a

operação e serão informadas a você. Caso queira ter acesso à lista completa de empresas credenciadas, você poderá entrar em contato com o nosso **Comitê de Privacidade de Dados** pelos endereços localizados adiante do presente termo.

Declaramos para os devidos fins que os Operadores de Dados estão em plena conformidade com as leis de privacidade vigentes no Brasil e estão autorizadas a atuarem com responsabilidade solidária junto ao **GRUPO SOLUÇÃO**.

TRANSFERÊNCIA DE DADOS INTERNACIONAL

Essa cláusula aplica-se exclusivamente à transferência ou compartilhamento de dados pessoais ou sensíveis para organizações sediadas fora do território nacional. Nas hipóteses em que o **GRUPO SOLUÇÃO** tratar seus dados, você autoriza-a de maneira inequívoca a compartilhar e transferir dados pessoais ou sensíveis para organismos sediados em outros países atendendo à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18 artigo 33 inciso VIII).

O **GRUPO SOLUÇÃO** esclarece que este consentimento não é aplicável em hipóteses em que as leis específicas do setor onde atua ou de privacidade de dados já autoriza tal ação previamente.

Atualmente esta cláusula aplica-se somente aos Operadores de Dados identificados anteriormente. Caso existam alterações, você será informado por ferramentas viáveis ou no ato de qualquer atendimento realizado em nossas lojas e será convidado a renovar este consentimento.

DADOS DO ENCARREGADO DE DADOS

Cassiano Mathielo Altoe, Encarregado de Dados e presidente do Comitê de Privacidade de Dados (CPD).

COMITÊ DE PRIVACIDADE DE DADOS

O Comitê de Privacidade de Dados tem o objetivo de manter e salvaguardar os direitos dos Titulares dos Dados dentro da Empresa. Qualquer solicitação de informação ou demais requisições aplicáveis para este órgão, poderá ser direcionado por meio do e-mail privacidade@gruposolucao.net ou por formulário de solicitação no site da loja.

A COLETA DE DADOS

Os dados coletados para este serviço são:

Dados pessoais:

- **Dados:** Nome Completo, Data de Nascimento, Sexo, CPF, RG, E-mail, Endereço, Telefone, Informações de Pagamento da Compra, Dados de Veículo.
- **Finalidade:** Cadastro para leads e faturamento (Emissão de NF).

- **Dados:** Estado Civil, Nome Completo do Cônjuge, CPF do Cônjuge, Nome Completo da Mãe, Nome Completo do Pai, Nome Completo de uma Referência, Telefone de uma Referência, Informações sobre a Renda, Informações de tratamento de análise de crédito, Nome da Empresa onde trabalha, CNPJ da Empresa onde trabalha, Telefone da Empresa onde trabalha, Endereço da Empresa onde trabalha.
- **Finalidade:** Análise de crédito (em financeiras, consórcio e financiamento próprio) e contratação de seguros.

Dados sensíveis:

- **Dados:** Verificação de exposição política
- **Finalidade:** Análise por parte de seguradora, análise de financiamento ou venda de consórcio, conforme regulação específica de cada setor.

Você fornecerá dados pessoais quando cria algum tipo de relacionamento conosco ou efetua algum tipo de cadastro em algum dos nossos canais. Os meios pelos quais essa ação será possível são:

- Site
- WhatsApp
- Salão de venda
- Abertura de ordem de serviço na oficina

- Recebimento de visita de um promotor de vendas externo
- Ligações do CRM
- Mídias sociais por meio de contato direcionado para nossa página

Os dados pessoais ou sensíveis descritos no presente termo poderão ser coletados durante todo o processo não necessitando de novas assinaturas ou aceites. Reforçamos que você poderá ter acesso a este documento a qualquer momento, bem como poderá revogar estes direitos, nos termos previstos pela LGPD, entrando em contato conosco pelos canais de atendimento do **Comitê de Privacidade de Dados**.

Importante: Se o seu contato foi realizado por meio de um canal de atendimento digital, possivelmente seu endereço de IP e suas informações não identificáveis sobre o seu uso de tais mídias podem ser coletadas automaticamente por meio de tecnologias de rastreamento, como cookies. O software do seu navegador pode ser configurado para rejeitar todos os cookies; entretanto, os cookies podem permitir que você aproveite alguns dos recursos essenciais do site ou das plataformas digitais, que podem não funcionar se você rejeitar cookies.

Você pode consultar o **Comitê de Privacidade de Dados**, caso necessite de mais informações.

INFORMAÇÕES SOBRE O TRATAMENTO

O tratamento dos dados pessoais coletados servirá exclusivamente para o processo de venda de veículos novos e seminovos, venda de cotas de consorcio, venda de peças, venda de serviços ou para compra de veículos seminovos, bem como para as finalidades já previstas anteriormente, por parte do **GRUPO SOLUÇÃO**.

Além disso seus dados podem ser úteis para:

- Viabilizar a prestação de diferentes serviços disponíveis em nossos APPs.
- Realizar o atendimento de solicitações e dúvidas em nossa Central de Atendimento.
- Identificar corretamente o Usuário.
- Entrar em contato com você, quando necessário. Esse contato pode contemplar diversos assuntos, como comunicação, respostas a dúvidas, respostas de reclamações e solicitações.

- Auxiliar no diagnóstico e solução de problemas técnicos.
- Desenvolver novas funcionalidades e melhorias, melhorando a sua experiência com nossos serviços disponíveis.
- Realizar investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e crimes de lavagem de dinheiro e/ou de financiamento ao terrorismo.
- Garantir o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou garantir o exercício regular de direitos do **GRUPO SOLUÇÃO**. Nesses casos, podemos, inclusive, utilizar e apresentar as informações em processos judiciais e administrativos, se necessário.
- Colaborar com o cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador.

- Enviar mensagens contextualizadas.

Os dados serão retidos em nossos sistemas de banco de dados localizados em Operadores de Dados ou Datacenters próprios que atuam em consonância com as políticas do **GRUPO SOLUÇÃO** e que foram identificados anteriormente no presente termo.

Seus dados ficarão acessíveis por **até 2 (dois) anos após a coleta** e posteriormente eles serão devidamente bloqueados por meios técnicos viáveis que restringirá seu acesso.

O desbloqueio dessas informações será realizado nos casos previamente previstos no artigo 7 e 11 da Lei Geral de Proteção de Dados.

COMPARTILHAMENTO DO DADO COM TERCEIROS

Os dados pessoais fornecidos por visitantes em qualquer canal de atendimento poderão ser compartilhados com as empresas mencionadas no item “Operadores de Dados”. Caso não concorde ou tenha dúvidas sobre esta ação, solicitamos que entre em contato com o **Comitê de Privacidade de Dados** para analisarmos seu caso e realizar as diligências.

O receptor dos dados enquadrado como Operador de Dados é informado por via contratual ou por um aviso legal, quando aplicável:

- Os direitos do Titular do Dado;
- Sua responsabilidade legal;

- Sobre a necessidade de proteção da privacidade do Titular do Dado;

- Sobre a limitação de seu uso para fins exclusivamente restritos ao fornecimento do serviço ao qual foi contratado;
- Sobre o pleno cumprimento das leis de proteção de privacidade de dados;

DIREITOS DO TITULAR DO DADO

Em cumprimento à Lei 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados) em seu Artigo 18, o **GRUPO SOLUÇÃO** reforça que o Titular dos Dados tem o direito a obter a qualquer momento e mediante requisição:

I - confirmação da existência de tratamento;

II - acesso aos dados;

III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;

V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação do órgão controlador;

VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;

VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

IX - revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º desta Lei.

As requisições de informações e demais direitos previstos deverão ser direcionadas ao **Comitê de Privacidade de Dados**.

RESPONSABILIDADES DO TITULAR DOS DADOS

O Titular do Dado se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados no cadastro e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar a impossibilidade de utilizar serviços ou de adquirir produtos do **GRUPO SOLUÇÃO**.

O login e senha eventualmente fornecidos para acesso aos portais de serviço só poderão ser utilizados pelo usuário cadastrado. Este deve manter o sigilo da senha, que é pessoal e intransferível, não sendo possível, em qualquer hipótese, a alegação de uso indevido, após o ato de compartilhamento. Também é de responsabilidade do Titular do Dado, a atualização das suas

informações pessoais e consequências na omissão ou erros nas informações pessoais cadastradas.

O Titular do Dado é responsável pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros usuários, de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causados ao **GRUPO SOLUÇÃO**, a qualquer outro usuário, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto neste Termo de Consentimento de Uso ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso à Internet, ao site e/ou Aplicativo.

RESPONSABILIDADES DO CONTROLADOR

O **GRUPO SOLUÇÃO**, no papel de custodiante das informações pessoais dos Titulares dos Dados, deve cumprir todas as legislações inerentes ao uso correto dos dados pessoais do cidadão de forma a preservar a privacidade dos dados utilizados nas suas plataformas e em seus cadastros.

O **GRUPO SOLUÇÃO** garante que está empenhada na aplicação das melhores técnicas e tecnologias de segurança disponíveis e viáveis no intuito de salvaguardar os dados que estão em seu poder e que possui um processo rigoroso de conformidade com Políticas de Segurança e de Privacidade atualizadas.

ALTERAÇÕES ÀS POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

Nós utilizaremos os Dados pessoais apenas da maneira descrita no presente Termo de Consentimento quando a informação foi coletada de você ou conforme autorizado por você. Entretanto, e sujeito a qualquer requisito de consentimento aplicável, a empresa reserva o direito de alterar os termos de tais regulamentos a qualquer momento.

Quaisquer alterações feitas serão informadas por meio de comunicação direcionada pelo **Comitê de Privacidade de Dados** e terão consentimento renovado por meios digitais ou qualquer meio que permita o consentimento inequívoco da alteração.

O **GRUPO SOLUÇÃO** recomenda que você leia o presente Termo de Consentimento disponível em uma de nossas lojas, na página de “Contato” de nossos sites ou ainda mediante solicitação ao **Comitê de Privacidade de Dados**.

APLICABILIDADE E ACEITE DOS TERMOS

O **GRUPO SOLUÇÃO**, juntamente com suas sociedades coligadas e subsidiárias, respeitam a sua privacidade, valorizam o nosso relacionamento e se comprometem a proteger a sua privacidade. Entendemos a importância da privacidade para os nossos colaboradores, clientes e visitantes seja nas instalações da empresa ou em meios digitais.

O uso dos Dados pessoais pela Empresa é regido pela nossa Política de Privacidade e, ao acessar nossas dependências, estabelecer vínculo de trabalho, utilizar recursos tecnológicos ou prestar algum tipo de serviço, você concorda com o presente Termo de Consentimento, bem como, fica ciente da impossibilidade de estabelecer tais vínculos, caso discorde até que o caso seja apreciado pelo **Comitê de Privacidade de Dados**.

Você reconhece e concorda que, ao fornecer suas informações pessoalmente identificáveis, mesmo que o **GRUPO SOLUÇÃO** tenha salvaguardas estabelecidas para impedir a interceptação ou o acesso não autorizado, não existe garantia absoluta de segurança.

No improvável evento de uma interceptação ou acesso não autorizado apesar dos nossos esforços, o **GRUPO SOLUÇÃO** não será responsável por tais interceptações ou acesso não autorizado, ou por qualquer indenização por danos indiretos, prejuízos indiretos, incidentais ou especiais de qualquer tipo (inclusive lucro cessante) sofridos por um colaborador, cliente ou usuário, mesmo que tenha sido comunicada antecipadamente da possibilidade de tais danos. Ainda, o **GRUPO SOLUÇÃO** não garante, expressa ou implicitamente, que as informações fornecidas por qualquer indivíduo não serão interceptadas ou acessadas sem autorização, e não oferece qualquer garantia implícita de comercialização e adequação para uma finalidade específica.

Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito da utilização dos dados pessoais ou sensíveis do Titular, inclusive com relação ao descumprimento do presente Termo ou pela violação de quaisquer outros direitos vinculados ao **GRUPO SOLUÇÃO**, outros Usuários e/ou terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade, serão processadas na Comarca de Cachoeiro do Itapemirim/ES.